

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจในภาพรวมของสำนักงานตรวจสอบภายใน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๒	มากที่สุด
๒. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๕๘	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๑	มากที่สุด
๔. ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	๔.๖๓	มากที่สุด
๕. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในตามกรอบคุณธรรมของสำนักงานฯ	๔.๖๑	มากที่สุด

สรุป ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบภายในมีค่าเฉลี่ยของประเด็นการประเมิน ๕ ประเด็น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐