

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจในภาพรวมของสำนักงานตรวจสอบภายใน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ประจำปีไตรมาส ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

| ประเด็นการประเมิน                                                          | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| ๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ                            | ๔.๘๙      | มากที่สุด        |
| ๒. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่                               | ๔.๙๑      | มากที่สุด        |
| ๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                       | ๔.๘๙      | มากที่สุด        |
| ๔. ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ                                     | ๔.๙๐      | มากที่สุด        |
| ๕. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในตามกรอบคุณธรรมของสำนักงานฯ | ๔.๙๑      | มากที่สุด        |

สรุป ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบภายในมีค่าเฉลี่ยของประเด็นการประเมิน ๕ ประเด็น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐