

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจในภาพรวมของสำนักงานตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๙	มากที่สุด
๒. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๙๐	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๒	มากที่สุด
๔. ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	๔.๙๑	มากที่สุด
๕. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในตามกรอบคุณธรรมของสำนักงานฯ	๔.๙๓	มากที่สุด

สรุป ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบภายในมีค่าเฉลี่ยของ
ประเด็นการประเมิน ๕ ประเด็น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๐