

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจในภาพรวมของสำนักงานตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ประจำปีไตรมาส ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๘	มากที่สุด
๒. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๘๓	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๔	มากที่สุด
๔. ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	๔.๘๒	มากที่สุด
๕. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในตามกรอบคุณธรรมของสำนักงานฯ	๔.๘๔	มากที่สุด

สรุป ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบภายในมีค่าเฉลี่ยของประเด็นการประเมิน ๕ ประเด็น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐