

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจในภาพรวมของสำนักงานตรวจสอบภายใน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
ประจำไตรมาส ๔

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๓	มากที่สุด
๒. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๕๖	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๑	มากที่สุด
๔. ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	๔.๖๙	มากที่สุด
๕. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในตามกรอบคุณธรรมของสำนักงานฯ	๔.๖๙	มากที่สุด

สรุป ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบภายในมีค่าเฉลี่ยของประเด็นการประเมิน ๕ ประเด็น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ อยู่ในระดับมาก ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐