

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจในภาพรวมของสำนักงานตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ประจำปีไตรมาส ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๓๓	มาก
๒. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๔๗	มาก
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๐	มาก
๔. ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ	๔.๖๕	มากที่สุด
๕. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในตามกรอบคุณธรรมของสำนักงานฯ	๔.๔๐	มาก

สรุป ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบภายในมีค่าเฉลี่ยของประเด็นการประเมิน ๕ ประเด็น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๕ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐