

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจในภาพรวมของสำนักงานตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ประจำปีไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔)

| ประเด็นการประเมิน | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-----------|------------------|
| ๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | ๔.๕๒ | มากที่สุด |
| ๒. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๔.๕๘ | มากที่สุด |
| ๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ๔.๕๕ | มากที่สุด |
| ๔. ความพึงพอใจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ | ๔.๕๔ | มากที่สุด |
| ๕. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในตามกรอบคุณธรรมของสำนักงานฯ | ๔.๖๒ | มากที่สุด |

สรุป ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบภายในมีค่าเฉลี่ยของประเด็นการประเมิน ๕ ประเด็น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐